

# BESTÄLLNINGSANVISNINGAR

## ARBETSORDER

**Beställaren av arbetet är alltid båtens ägare** trots att ett försäkringsbolag kan vara betalaren. Om kunden önskar utföra ytterligare arbeten i samband med försäkringsreparationen måste beställningen för extra arbetet ske så tidigt som möjligt.

## SKADEANMÄLAN

Skadan måste rapporteras till försäkringsbolaget innan försäkringsbolaget kan utfärda reparations tillstånd. Kopia av skadeanmälan är också bra att skicka till Leevene.

## LYFT OCH BOCKNING

Om det finns några speciella krav för att lyfta, hantera eller stödja båten, måste kunden informera Leevene om dessa.

## MAST

Kunden tar hand om rivning och installation av segel, bom, rep osv. innan masten tas ned / lyfts om inte annat överenskommit. Detta gäller även mastkablar. Båtar som ska repareras på hösten efter att seglingsäsongen har tagit slut önskas till verkstaden utan mast.

## AVLÄGSNANDE AV PERSONLIGA FÖREMÅL OCH VÄRDESAKER FÖRE REPARATIONER

Reparationsområdet är bra att tömma av alla personliga och värdefulla föremål före reparationen.

## SEPTITANKEN

**Septitanken måste tömmas** innan båten kommer till verkstaden!

## FROSTSKYDD OCH TÄCKNING

**Försäkringen** täcker inte frostskydd av motor, vattensystem, toalett osv. Dessa **måste beställas separat**. Täckning av båten före/efter jobbet måste avtalas separat.

## TRANSPORT AV BÅTEN

Kontakta Leevens personal gällande transporter. Leevene har partners som rekommenderas för landtransporter.

## FÖRSÄKRING

Leevene kräver att båtar som repareras eller dockas av bolaget måste vara fullt försäkrade för dockning, brand, stöld och andra eventuella skador.

## FÖRTÖJNING AV BÅTEN

Båten måste vara säkert förtöjd med fendrar på båda sidor, även om inga andra båtar är bredvid. Båten är på kundens ansvar ända tills Leevene har mottagit den.

## NYCKLAR

Nycklar levereras till Leevene kundtjänst eller placeras i en nyckellåda vid kundtjänst med namnlapp och kontaktinformation. Om huvudströmbrytaren är svår att hitta, var vänlig och skriv anvisningar på lappen.

### Leevene **HELSINGFORS**, Drumsö

Båtbyggargvägen 11, 00210 Helsingfors  
Tel: 010 239 2300

Kundtjänst: Jori Kaunisto  
jori.kaunisto(at)leevene.fi eller 010 239 2303  
Båtverskstad och hamn: Nino Hallikainen  
nino.hallikainen(at)leevene.fi eller 010 239 2304  
Båtverkstad: Jan Hallikainen  
jan.hallikainen(at)leevene.fi eller 010 239 2306

### Leevene **ÅBO**, Satava

Samppaantie 385, 20960 Åbo  
Tel: 010 239 2307

Verkstad kundtjänst: Miki Kämäräinen  
miki.kamarainen(at)leevene.fi tai 010 239 2307

Nödlinje (Vi strävar efter att svara 24/7)  
010 239 2302.