

Ohjeet työn tilaamiseksi

Työtilaus

Vakuutusyhtiön lukuun tehtävässä työssä on työn **tilaajana työn kohteen omistaja** tai tämän valtuuttama henkilö. Mikäli asiakas, vakuutuskorjauksen yhteydessä, teettää Leeveneellä Työn kohteeseen muita töitä, tilaaminen on tehtävä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Vahinkoilmoitus

Vahingosta on tehtävä vahinkoilmoitus vakuutusyhtiöön ennen kuin vakuutusyhtiö voi antaa korjauslupaa. Kopio vahinkoilmoituksesta on hyvä toimittaa myös korjaamolle.

Nosto

Mikäli veneessä on erityistä huomioitavaa nostoon, käsittelyyn tai veneen tuentaan liittyen, tulee asiakkaan tiedottaa tästä. Mikäli lokianturi tms. ovat nostettavaa mallia, tulee asiakkaan nostaa ne ylös.

Masto

Purjeiden, puomin, köysistön ja muun juoksevan takilan purku ennen maston laskua ja niiden asentaminen sekä maston trimmaus maston pystytyksen jälkeen kuuluu asiakkaalle ellei muutoin sovita samoin mastoon menevät kaapelit ja johdot. Syksyllä purjehduskauden jälkeen korjattavat veneet tuodaan korjaamolle ilman mastoa.

Veneen tyhjentämien

Vene tulee tyhjentää korjausalueelta henkilökohtaista, aroista ja arvokkaista tavaroista ennen korjausta.

Septitankki

Septitankin pitää olla tyhjennetty, ennen kun vene tuodaan!

Pakkassuojaus ja peittäminen

Moottorin, vesijärjestelmien, wc:n ym. **pakkassuojaus** ei normaalisti kuulu vakuutuksen korvaamien töiden piiriin. Tällaiset työt **täytyy tilata erikseen**. Veneen peittämisestä ennen työn alle menoa tai työn valmistuttua on sovittava erikseen.

Veneen toimittaminen korjaamolle

Sovi veneen tuomisesta henkilökunnan kanssa. Maakuljetuksissa Leeveneellä on vakituisia yhteistyökumppaneita, joita käytetään mieluiten.

Vakuutus

Korjaamo edellyttää, että korjattava tai telakoitava vene on vakuutettu telakointi, palo-, varkaus- ym. vahinkojen varalta.

Veneen kiinnittäminen

Vene tulee kiinnittää kunnollisesti ja lepuuttajat laittaa molemmille sivuille, vaikka muita veneitä ei olisikaan vieressä. Asiakkaan tuoma vene on asiakkaan vastuulla, kunnes Leevene on vastaanottanut sen.

Veneen avaimet

Tuodun veneen avaimet toimitetaan Leeveneeseen asiakaspalvelupisteen tai laitetaan nimilapulla ja yhteystiedoilla varustettuna asiakaspalvelupisteen avainlaatikkoon. (laatikossa on nimilappuja, kynä ym.) Mikäli pääkytkin sijaitsee vaikeasti löydettävässä paikassa, kirjoita ohjeet lappuun.

Veneen noutaminen

Vene tulee noutaa sovittuna ajankohtana. Leevene Oy noudattaa Venealan keskusliiton Finnboat Ry: n laatimia, kuluttaja-asiamiehen hyväksymiä, Veneiden, moottoreiden ja niiden osien korjausehtoja.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu jori.kaunisto(at)leevene.fi tai 010 239 2303.

Korjaamopäällikkö nino.hallikainen(at)leevene.fi tai 010 239 2304.

Korjaamopäällikkö jan.hallikainen(at)leevene.fi tai 010 239 2306.

Pyrimme päivystämään kiireellisissä venevahinkoasioissa myös aukioloaikojen ulkopuolella: 010 239 2302.